



OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE SOLICITAÇÕES NO PORTAL FALA.BR

ANO 2025							
Nº	Número	Assunto	Órgão	Tipo	Data Cadastro	Prazo Resposta	Situação
1	00962202500000 279	Infraestrutura Urbana	Ouvidoria Geral do Município	Solicitação	06/01/2025	05/02/2025	Cadastrada
2	00962202500000 350	Agendamento de Consultas	Ouvidoria Geral do Município	Reclamação	09/01/2025	10/02/2025	Cadastrada
3	00962202500000 430	Animais	Ouvidoria Geral do Município	Denúncia	09/01/2025	10/02/2025	Cadastrada
4	00962202500000 864	Denúncia Crime	Ouvidoria Geral do Município	Comunicação	16/01/2025	18/02/2025	Cadastrada
5	00962202500000 945	Acesso à informação	Ouvidoria Geral do Município	Comunicação	16/01/2025	18/02/2025	Cadastrada
6	00962202500001 089	Acesso à informação	Ouvidoria Geral do Município	Comunicação	16/01/2025	18/02/2025	Cadastrada
7	00962202500001 160	Denúncia Crime	Ouvidoria Geral do Município	Comunicação	16/01/2025	18/02/2025	Cadastrada
8	00962202500001 321	Acesso à informação	Ouvidoria Geral do Município	Comunicação	16/01/2025	18/02/2025	Encaminhada por Outro Órgão
9	00962202500001 402	Outros em Educação	Ouvidoria Geral do Município	Comunicação	16/01/2025	18/02/2025	Encaminhada por Outro Órgão
10	00962202500001 674	Acesso à informação	Ouvidoria Geral do Município	Solicitação	20/01/2025	19/02/2025	Cadastrada



OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

11	00962202500001 755	Educação Básica	Ouvidoria Geral do Município	Comunic ação	27/01/2025	27/02/2025	Cadastrada
12	00962202500001 836	Educação Básica	Ouvidoria Geral do Município	Comunic ação	27/01/2025	27/02/2025	Cadastrada
13	00962202500002 050	Atendimento	Ouvidoria Geral do Município	Reclama ção	30/01/2025	06/03/2025	Cadastrada
14	00962202500002 301	Infraestrutura Urbana	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	04/02/2025	25/02/2025	Cadastrada
15	00962202500002 484	Atendimento	Ouvidoria Geral do Município	Reclama ção	06/02/2025	10/03/2025	Cadastrada
16	00962202500002 727	Vigilância em Saúde (Vacinação)	Ouvidoria Geral do Município	Reclama ção	10/02/2025	12/03/2025	Concluída
17	00962202500002 808	Corrupção	Ouvidoria Geral do Município	Comunic ação	10/02/2025	12/03/2025	Cadastrada
18	00962202500002 999	Defesa e vigilância sanitária	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	10/02/2025	12/03/2025	Cadastrada
19	00962202500003 022	Infraestrutura Urbana	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	10/02/2025	12/03/2025	Cadastrada
20	00962202500003 103	Trânsito e mobilidade	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	13/02/2025	17/03/2025	Cadastrada
21	00962202500003 294	Normas e Fiscalização	Ouvidoria Geral do Município	Denúnci a	13/02/2025	17/03/2025	Cadastrada
22	00962202500003 375	Infraestrutura Urbana	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	14/02/2025	18/03/2025	Cadastrada



OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

23	00962202500003 537	Habitação Rural	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	19/02/2025	21/03/2025	Cadastrada
24	00962202500003 618	Transparência	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	20/02/2025	24/03/2025	Cadastrada
25	00962202500004 002	Atendimento	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	26/02/2025	31/03/2025	Cadastrada
26	00962202500004 185		Ouvidoria Geral do Município	Reclama ção	26/02/2025	31/03/2025	Encaminhada por Outro Órgão
27	00962202500004 347		Ouvidoria Geral do Município	Reclama ção	26/02/2025	31/03/2025	Encaminhada por Outro Órgão
28	00962202500004 428	Atendimento	Ouvidoria Geral do Município	Reclama ção	26/02/2025	31/03/2025	Encaminhada por Outro Órgão
29	00962202500004 509	Controle social	Ouvidoria Geral do Município	Reclama ção	26/02/2025	31/03/2025	Encaminhada por Outro Órgão
30	00962202500004 690	Acesso à informação	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	04/03/2025	26/03/2025	Cadastrada
31	00962202500004 770	Acesso à informação	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	05/03/2025	26/03/2025	Cadastrada
32	00962202500004 932	Acesso à informação	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	07/03/2025	31/03/2025	Cadastrada
33	00962202500005 076	Infraestrutura Urbana	Ouvidoria Geral do Município	Reclama ção	10/03/2025	09/04/2025	Cadastrada
34	00962202500005 157	Denúncia de irregularidades de servidores	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	11/03/2025	10/04/2025	Cadastrada



OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

35	00962202500005 238	Atendimento	Ouvidoria Geral do Município	Comunic ação	13/03/2025	14/04/2025	Cadastrada
36	00962202500005 319	Outros em Saúde	Ouvidoria Geral do Município	Comunic ação	13/03/2025	14/04/2025	Cadastrada
37	00962202500005 408	Outros em Saúde	Ouvidoria Geral do Município	Comunic ação	13/03/2025	14/04/2025	Cadastrada
38	00962202500005 580	Outros em Saneamento	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	17/03/2025	16/04/2025	Cadastrada
39	00962202500005 742	Habitação Rural	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	19/03/2025	22/04/2025	Cadastrada
40	00962202500005 823	Outros em Urbanismo	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	20/03/2025	22/04/2025	Concluída
41	00962202500005 904	Atendimento	Ouvidoria Geral do Município	Comunic ação	20/03/2025	22/04/2025	Cadastrada
42	00962202500006 048	Outros em Esporte e Lazer	Ouvidoria Geral do Município	Reclama ção	21/03/2025	22/04/2025	Cadastrada
43	00962202500006 129	Infraestrutura Urbana	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	24/03/2025	23/04/2025	Cadastrada
44	00962202500006 200		Ouvidoria Geral do Município	Reclama ção	24/03/2025	23/04/2025	Cadastrada
45	00962202500006 390	Infraestrutura Urbana	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	25/03/2025	24/04/2025	Cadastrada
46	00962202500006 471	Agendamento de Consultas	Ouvidoria Geral do Município	Comunic ação	25/03/2025	24/04/2025	Cadastrada



OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

47	00962202500006 552	Denúncia Crime	Ouvidoria Geral do Município	Comunic ação	25/03/2025	24/04/2025	Cadastrada
48	00962202500006 633	Outros em Administração	Ouvidoria Geral do Município	Reclama ção	27/03/2025	28/04/2025	Cadastrada
49	00962202500006 714	Habitação Rural	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	27/03/2025	28/04/2025	Cadastrada
50	00962202500007 010	Gestão em Saúde	Ouvidoria Geral do Município	Elogio	31/03/2025	30/04/2025	Cadastrada
51	00962202500007 109	Outros em Segurança e Ordem Pública	Ouvidoria Geral do Município	Denúnci a	31/03/2025	30/04/2025	Cadastrada
52	00962202500007 443	Denúncia de irregularidades de servidores	Ouvidoria Geral do Município	Comunic ação	02/04/2025	02/05/2025	Cadastrada
53	00962202500007 524	Denúncia de irregularidades de servidores	Ouvidoria Geral do Município	Comunic ação	02/04/2025	02/05/2025	Cadastrada
54	00962202500007 605	Saneamento Básico Urbano	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	03/04/2025	05/05/2025	Cadastrada
55	00962202500007 796	Serviços Públicos	Ouvidoria Geral do Município	Reclama ção	03/04/2025	05/05/2025	Cadastrada
56	00962202500007 877	Serviços Urbanos	Ouvidoria Geral do Município	Reclama ção	03/04/2025	05/05/2025	Cadastrada
57	00962202500007 958	Saneamento Básico Urbano	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	04/04/202 5	06/05/2025	Cadastrada
58	00962202500008 091	Infraestrutura Urbana	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	06/04/2025	07/05/2025	Cadastrada



OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

59	00962202500008 253	Denúncia de irregularidades de servidores	Ouvidoria Geral do Município	Denúnci a	08/04/2025	08/05/2025	Cadastrada
60	00962202500008 334	Assédio moral	Ouvidoria Geral do Município	Denúnci a	14/04/2025	14/05/2025	Cadastrada
61	00962202500008 415	Ouvidoria	Ouvidoria Geral do Município	Comunic ação	15/04/2025	15/05/2025	Cadastrada
62	00962202500008 504	Habitação Rural	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	15/04/2025	15/05/2025	Cadastrada
63	00962202500008 687	Acesso à informação	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	16/04/2025	16/05/2025	Cadastrada
64	00962202500008 768	Biodiversidade	Ouvidoria Geral do Município	Comunic ação	15/04/2025	16/05/2025	Encaminhada por Outro Órgão
65	00962202500008 849	Serviços Urbanos	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	16/04/2025	16/05/2025	Cadastrada
66	00962202500009 225	Acesso à informação	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	21/04/2025	23/05/2025	Cadastrada
67	00962202500009 578	Infraestrutura Urbana	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	23/04/2025	23/05/2025	Concluída
68	00962202500010 231	Consulta/Tratamento/Exam e/Cirurgia em Saúde	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	28/04/2025	28/05/2025	Cadastrada
69	00962202500010 312	Outros em Transporte	Ouvidoria Geral do Município	Sugestã o	28/04/2025	28/05/2025	Cadastrada
70	00962202500010 401	Atendimento	Ouvidoria Geral do Município	Reclama ção	28/04/2025	28/05/2025	Cadastrada



OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

71	00962202500010584	Acesso à informação	Ouvidoria Geral do Município	Solicitação	30/04/2025	03/06/2025	Cadastrada
72	00962202500010746	Assistência à Criança e ao Adolescente	Ouvidoria Geral do Município	Reclamação	05/05/2025	04/06/2025	Cadastrada
73	00962202500010827	Denúncia de irregularidades de servidores	Ouvidoria Geral do Município	Reclamação	06/05/2025	05/06/2025	Cadastrada
74	00962202500010908	Recursos Humanos	Ouvidoria Geral do Município	Reclamação	07/05/2025	06/06/2025	Cadastrada
75	00962202500011041	Infraestrutura Urbana	Ouvidoria Geral do Município	Solicitação	07/05/2025	06/06/2025	Cadastrada
76	00962202500011122	Infraestrutura Urbana	Ouvidoria Geral do Município	Reclamação	08/05/2025	09/06/2025	Cadastrada
77	00962202500011203	Animais	Ouvidoria Geral do Município	Reclamação	08/05/2025	09/06/2025	Cadastrada
78	00962202500011394	Outros em Saúde	Ouvidoria Geral do Município	Reclamação	08/05/2025	09/06/2025	Cadastrada
79	00962202500011475	Atendimento	Ouvidoria Geral do Município	Reclamação	08/05/2025	09/06/2025	Cadastrada
80	00962202500011637	Certificado ou Diploma	Ouvidoria Geral do Município	Solicitação	09/05/2025	10/06/2025	Cadastrada
81	00962202500011718	Acesso à informação	Ouvidoria Geral do Município	Solicitação	12/05/2025	02/06/2025	Cadastrada
82	00962202500011807	Tributos	Ouvidoria Geral do Município	Denúncia	13/05/2025	12/06/2025	Cadastrada



OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

83	00962202500012013	Outros em Esporte e Lazer	Ouvidoria Geral do Município	Reclamação	13/05/2025	13/06/2025	Cadastrada
84	00962202500012366	Multa	Ouvidoria Geral do Município	Reclamação	19/05/2025	18/06/2025	Cadastrada
85	00962202500012528	Outros em Urbanismo	Ouvidoria Geral do Município	Solicitação	25/05/2025	25/06/2025	Cadastrada
86	00962202500012790	Denúncia de irregularidades de servidores	Ouvidoria Geral do Município	Comunicação	28/05/2025	30/06/2025	Cadastrada
87	00962202500012951	Assédio moral	Ouvidoria Geral do Município	Denúncia	02/06/2025	02/07/2025	Cadastrada
88	00962202500013257	Orçamento	Ouvidoria Geral do Município	Solicitação	04/06/2025	24/06/2025	Cadastrada
89	00962202500013419	Concurso	Ouvidoria Geral do Município	Solicitação	04/06/2025	24/06/2025	Cadastrada
90	00962202500013508	Fale com o Presidente	Ouvidoria Geral do Município	Reclamação	04/06/2025	04/07/2025	Cadastrada
91	00962202500013680	Denúncia Crime	Ouvidoria Geral do Município	Comunicação	07/06/2025	09/07/2025	Cadastrada
92	00962202500013761	Infraestrutura Urbana	Ouvidoria Geral do Município	Solicitação	10/06/2025	10/07/2025	Cadastrada
93	00962202500013923	Violência contra a mulher	Ouvidoria Geral do Município	Solicitação	13/06/2025	07/07/2025	Cadastrada
94	00962202500014148	Outros em Urbanismo	Ouvidoria Geral do Município	Reclamação	23/06/2025	24/07/2025	Cadastrada



OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

95	00962202500014 652	Ações Afirmativas	Ouvidoria Geral do Município	Reclama ção	25/06/2025	25/07/2025	Cadastrada
96	00962202500014 814	Acesso à informação	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	01/07/2025	21/07/2025	Cadastrada
97	00962202500014 903	Saneamento Básico Urbano	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	04/07/2025	05/08/2025	Cadastrada
98	00962202500015 039	Serviços Públicos	Ouvidoria Geral do Município	Reclama ção	04/07/2025	06/08/2025	Cadastrada
99	00962202500015 209	MEI - Microempreendedor Individual	Ouvidoria Geral do Município	Comunic ação	07/07/2025	06/08/2025	Cadastrada
100	00962202500015 381	Abastecimento	Ouvidoria Geral do Município	Reclama ção	10/07/2025	12/08/2025	Cadastrada
101	00962202500015 462	Abono salarial	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	11/07/2025	12/08/2025	Cadastrada
102	00962202500015 543	Outros em Transporte	Ouvidoria Geral do Município	Comunic ação	13/07/2025	13/08/2025	Cadastrada
103	00962202500015 705	Benefício	Ouvidoria Geral do Município	Reclama ção	16/07/2025	15/08/2025	Cadastrada
104	00962202500015 896	Programa Bolsa Família	Ouvidoria Geral do Município	Reclama ção	17/07/2025	18/08/2025	Cadastrada
105	00962202500015 977	Abastecimento	Ouvidoria Geral do Município	Comunic ação	17/07/2025	18/08/2025	Cadastrada
106	00962202500016 000	Ouvidoria	Ouvidoria Geral do Município	Denúnci a	23/06/2025	18/08/2025	Encaminhada por Outro Órgão



OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

107	00962202500016 272	Acesso à informação	Ouvidoria Geral do Município	Reclama ção	23/07/2025	22/08/2025	Cadastrada
108	00962202500016 353	Outros em Transporte	Ouvidoria Geral do Município	Reclama ção	23/07/2025	25/08/2025	Cadastrada
109	00962202500016 434	Educação Básica	Ouvidoria Geral do Município	Comunic ação	31/07/2025	01/09/2025	Cadastrada
110	00962202500016 515	Infraestrutura Urbana	Ouvidoria Geral do Município	Comunic ação	09/08/2025	10/09/2025	Cadastrada
111	00962202500016 604		Ouvidoria Geral do Município	Reclama ção	11/08/2025	10/09/2025	Cadastrada
112	00962202500016 787	Atendimento	Ouvidoria Geral do Município	Reclama ção	15/08/2025	16/09/2025	Cadastrada
113	00962202500016 868	Acesso à informação	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	15/08/2025	16/09/2025	Cadastrada
114	00962202500016 949	Infraestrutura Urbana	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	18/08/2025	17/09/2025	Cadastrada
115	00962202500017 325	Educação Básica	Ouvidoria Geral do Município	Denúnci a	20/08/2025	19/09/2025	Cadastrada
116	00962202500017 597	Transparência e acesso à informação	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	25/08/2025	24/09/2025	Cadastrada
117	00962202500017 678		Ouvidoria Geral do Município	Reclama ção	26/08/2025	25/09/2025	Cadastrada
118	00962202500018 054	Transporte terrestre	Ouvidoria Geral do Município	Solicitaç ão	02/09/2025	02/10/2025	Cadastrada



OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

119	00962202500018135	Impostos, Dívida Ativa e Receita Federal	Ouvidoria Geral do Município	Solicitação	03/09/2025	03/10/2025	Cadastrada
120	02743202500008506	Agendamento de Consultas	Ouvidoria Geral do Município	Reclamação	16/07/2025	25/08/2025	Encaminhada por Outro Órgão
121	03265202500000143	Benefícios Sociais	Ouvidoria Geral do Município	Denúncia	06/02/2025	31/03/2025	Encaminhada por Outro Órgão
122	03265202500000224	Atendimento	Ouvidoria Geral do Município	Solicitação	26/02/2025	31/03/2025	Encaminhada por Outro Órgão
123	03265202500000305	Atendimento	Ouvidoria Geral do Município	Reclamação	26/02/2025	31/03/2025	Encaminhada por Outro Órgão
124	03265202500000577	Infraestrutura Urbana	Ouvidoria Geral do Município	Reclamação	12/03/2025	28/04/2025	Encaminhada por Outro Órgão
125	03265202500000739	Certidões e Declarações	Ouvidoria Geral do Município	Reclamação	22/05/2025	09/07/2025	Encaminhada por Outro Órgão
126	03265202500000810	Assédio moral	Ouvidoria Geral do Município	Comunicação	28/05/2025	09/07/2025	Encaminhada por Outro Órgão
127	03752202500017399	Tributos	Ouvidoria Geral do Município	Solicitação	23/08/2025	24/09/2025	Encaminhada por Outro Órgão
128	03969202500000973	Infraestrutura Urbana	Ouvidoria Geral do Município	Solicitação	06/04/2025	07/05/2025	Encaminhada por Outro Órgão
129	04004202500000268	Benefícios Sociais	Ouvidoria Geral do Município	Comunicação	09/07/2025	01/10/2025	Encaminhada por Outro Órgão
130	04004202500000420	Benefícios Sociais	Ouvidoria Geral do Município	Comunicação	18/07/2025	01/10/2025	Encaminhada por Outro Órgão